

**Общество с ограниченной ответственностью
«Жилищно-эксплуатационное управление»**



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «ЖЭУ»
Б. Е. Майоров
01.02.2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ (РАБОТ) ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение принято в целях удовлетворения потребностей физических лиц в услугах (работах) по техническому обслуживанию квартир, проведения ремонтно-монтажных работ и прочих видов услуг.

Положение определяет основные принципы взаимоотношений заказчиков и исполнителей платных услуг.

При этом установленный порядок за оказываемые услуги с физическими лицами не зависит от вида занимаемого ПОМЕЩЕНИЯ (наем, аренда, частная собственность).

2. ВИДЫ УСЛУГ (РАБОТ), ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ

Настоящее Положение регулирует предоставление физическим лицам платных услуг (работ), оказываемых сверх включенных в ставку на содержание и ремонт жилищного фонда.

ООО УК «ЖЭУ» предоставляет следующие виды платных услуг (работ) за счет средств граждан:

- санитарно-технические;
- электротехнические;
- общестроительные.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

Оказание платных услуг производится на основании заявок на оказание платных услуг (работ), подаваемых физическими лицами. Данные заявки регистрируются в электронном журнале заявок. Диспетчер или сотрудник УК «ЖЭУ» обязаны принять заявку и дать разъяснение Заказчику по дальнейшему проведению работы.

Исполнитель или уполномоченное лицо, проводит осмотр на месте (в квартире) и определяет объемы необходимых работ. На основании осмотра оформляется Счет-договор на выполнение необходимых работ (услуг). В Счет-договоре указываются сроки, зависящие от вида и объема работ, которые согласовываются с заказчиком.

Счет-договор оформляется на самокопирующемся бланке (Заказчику, в расчётный отдел), подписанный генеральным директором ООО «ЖЭУ» с указанием полного перечня работ, стоимости работ, подлежащих выполнению.

Стоимость услуг (работ) определяется в соответствии с утвержденным Прейскурантом цен. Оплата работ заказчиком производится по реквизитам (Qr-коду), указанным в счете-договоре, либо наличными с указанием в комментарии в счете-договоре суммы. После оплаты наличными бухгалтерия предоставляет заказчику кассовый чек.

Для оказания услуги Заказчик обязан создать необходимые условия.

Заказ считается выполненным при условии наличия акта выполненных работ, подписанного Заказчиком.